

令和2年4月吉日

ご家族様各位

施設長 篠田 悟

## テレビ電話による面会対応について

春暖の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび新型コロナウイルス感染症対策として面会制限により長期間面会が出来ない状態が継続しており大変申し訳ございません。皆様のご理解とご協力に感謝申し上げます。当施設といたしましては、面会制限を解除するまでの間の臨時的な対応として、ご入居者様とご家族様の間でのテレビ電話を開始いたします。

予約制となりますので、ご希望の方は下部のご利用案内をご参照ください。

### 【テレビ電話ご利用案内】

ご家族様のスマートフォンで【Google Duo】アプリをお使いいただきます

Google Duo アプリを使ったサービスとなりますのでスマートフォン を お持ちの方限定となります

※Google Duo(グーグルデュオ)を利用してなければアプリをインストールして下さい。

① 施設へ予約の電話をする。(予約受付時間 土・日・祭日以外 10:00~17:00)

オホーツク園(01586-5-3660) サポートセンターばろう(01586-4-5525)

※ご希望の日付・時間・使用するスマートフォンの電話番号をお伝え下さい

**テレビ電話 受付時間・・・10:00~17:00**

**受付日・・・土・日・祝日以外**

※少しでも多くのご家族様にご利用頂けます様に週一回までとさせていただきます。



② 予約時間になったら、受付時にお聞きしたスマートフォンにこちらより接続しますので

お呼びしましたら、ビデオ通話でお話下さい。

※通話時間は5分程度でお願い致します。

